

بروزترین و ابرترین
سایت کنکوری کشور

WWW.KONKUR.INFO



۱- در محیط پیرامون تان فردی را بباید که بسیار پرخشنگ است، رفتارش را زیرنظر بگیرید. موفقیت یا عدم موفقیت او در حل مسئله‌هایی که با آن مواجه است را ارزیابی کنید. حاصل بررسی تان را، بدون ذکر نام، به کلاس گزارش دهید. اگر توانمندی‌های لازم را داشتید، به آن فرد، برای ارتقای مهارت‌های حل مسئله، مشورت بدهید.

» **پاسخ** »

به عهده دانشآموز

۲- با توجه به مثال «مسابقه ورزشی» هریک از مراحل بارش مغزی برای حل این مسئله را تکمیل کنید:

مرحله‌ی ۱:

مرحله‌ی ۲:

مرحله‌ی ۳:

مرحله‌ی ۴:

» **پاسخ** »

مرحله‌ی ۱: تعریف مسئله

مرحله‌ی ۲: ارائه راه حل‌های مختلف

مرحله‌ی ۳: ارائه معیارهایی برای داوری درباره هر راه حل

مرحله‌ی ۴: ارائه بهترین راه حل با استفاده از این معیارها

۳- در زبان شیرین فارسی با داستان‌هایی مواجه می‌شویم که معماً گونه بوده و از افراد می‌خواهند تا راه حل آن را پیدا کنند.
به مثال زیر توجه کنید:

چوپانی یک گرگ و یک گوسفند و مقداری علف دارد و می‌خواهد هر سه را به آن طرف رودخانه ببرد. چگونه گرگ و گوسفند و علف را به آن سوی رودخانه ببرد بدون این که علف و گوسفند خورده شوند؟

هریک از دانشآموزان، با بررسی متون ادبی زبان فارسی، نمونه‌ای مانند مثال فوق را بیابند و به کلاس ارائه کنند.

» **پاسخ** »

به عهده دانشآموزان

۴- دانشآموزان کلاس، با راهنمایی دیبر، به گروه‌های سه نفری تقسیم شوند و هر گروه با توجه به مسئله ذکر شده، گام به گام، کارهای انجام شده با روش «کاهش تفاوت وضعیت موجود با وضعیت مطلوب» برای حل آن مسئله را بنویسید.

» **پاسخ** »

به عهده دانشآموزان

۵- مثال زیر را به دقت مطالعه کنید و به دو سؤال پاسخ دهید:

مریم شماره رمز قفل کیف جدیدش را فراموش کرده است. فقط می‌داند که رمز آن چهار رقمی است و هرگاه در حین امتحان به رقم صحیح برسد صدای تفه ظریفی به گوشش می‌آید. مسئله اصلی، یافتن همه آن چهار رقم است.

بیشتر افراد به جای حل این مسئله کلی، هدف کلی را به چهار مسئله‌ی فرعی تقسیم می‌کنند که هر مسئله‌ی فرعی یافت یکی از آن چهار رقم است. هدف فرعی اول، پیدا کردن رقم اول است؛ برای رسیدن به آن راهکاری وجود دارد که عمدتاً عبارت است از چرخاندن آرام قفل و در همان حال گوش سپردن به صدای تفه ظریف. به همین شیوه هدف دوم، سوم و چهارم را می‌توانید انتخاب کنید. در نهایت با این شیوه یک مسئله‌ی کلی حل شده است.

در این مثال از چه روش حل مسئله استفاده شده است؟ چرا؟

به نظر شما مسئله‌ی فوق از نوع «خوب تعریف شده» بود یا «خوب تعریف نشده»؟ چرا؟ پاسخ‌هایتان را با پاسخ هم کلاسی‌ها مقایسه کنید.

» پاسخ «

این مسئله از روش خرد کردن مساله که از زیرمجموعه‌های اکتشافی است استفاده شده است روش اکتسابی مبنی بر روش‌های غیرمنطقی و احساس و تجربه شخصی است که در معرض خطا است.

۶- به نظر شما افراد عجول و کم‌حوصله از کدام‌یک از روش‌های حل مسئله استفاده می‌کنند؟ چرا؟

» پاسخ «

از روش‌های اکتشافی - زیرا روش‌های تحلیلی برای مسئله، از قواعد معینی تبعیت می‌کند و بسیار زمانبر است.

۷- با توجه به مثال‌های زیر، برای هریک از روش‌های تحلیلی و اکتشافی حل مسئله، دو مثال بزنید:

مثال برای روش تحلیلی: علی از دوستانش می‌پرسد آیا روز جمعه برای مهمانی به خانه آن‌ها می‌آیند یا خیر؟ بعد از موافقت دوستان، به سراغ خرید مایحتاج مهمانی می‌رود.

مثال برای روش اکتشافی: رامین جهت میزبانی از دوستانش، براساس تجربیات قبلی، حدس می‌زند که روز جمعه چند نفر به خانه‌ی او می‌آیند؛ بنابراین، به سراغ خرید مایحتاج مهمانی می‌رود.

» پاسخ «

مثال برای روش تحلیلی: چگونه می‌توان بزهکاری نوجوانان را کاهش داد؟ تا چه حد می‌توان نوجوانان را آزاد گذاشت؟ هم‌چنین بیشتر مسائل هندسی با روش تحلیلی حل می‌شوند.

مثال برای روش اکتشافی: علی تصمیم می‌گیرد که تعطیلات آخر هفته به یکی از شهرهای شمالی سفر کند براساس تجربیات قبلی حدس می‌زند که چه وسایلی با خودش ببرد و آن‌ها را تهیه کند.

۸- تجربه شخصی خود از حل یک مسئله (به یکی از روش‌های: ۱) سکه انداختن ۲) روش فکر کردن ۳) روش مشورت با دیگران و جمع‌بندی نظرات) که اخیراً قادر به حل آن شدید را به صورت یک گزارش بنویسید و برای هم‌کلاسی‌هایتان بخوانید و بگویید با کدام روش بیشتر موافق هستید؟

» پاسخ «

روش ۳- که روش مشورت با دیگران و جمع‌بندی نظرات است به همراه روش ۲- که فکر کردن است توأمًا می‌تواند موققیت‌آمیز باشد.



۹- در شکل رو به رو نه (۹) دایره توپر کوچک را مشاهده می‌کنید. با نگاه اول شکل یک مربع به ذهنتان می‌آید. در این مثال تکلیف این است که با چهار خط مستقیم، همه نه دایره توپر را به یک‌دیگر وصل کنید. انجام این فعالیت دو شرط دارد:

(۱) دستتان را از روی صفحه کاغذ برندارید؛
(۲) از روی یک خط مجدداً رد نشوید.

» پاسخ «

به عهده دانش‌آموز

۱۰- به نظر شما بزرگسالان از تجربه منفی گذشته تأثیر بیشتری می‌پذیرند یا کودکان؟ چرا؟ آزمایش ۸ سکه را روی دو فرد ۱۰ و ۳۰ ساله اجرا کنید و نتیجه را به کلاس ارائه دهید. زمان اجرا ۷ دقیقه است.

» پاسخ «

بزرگسالان از تجربه منفی گذشته بیشتر تأثیر می‌پذیرند زیرا میزان تجربه افراد بزرگسال بیشتر و به همان نسبت نیز این تجربه می‌تواند تأثیرات منفی‌تری در حل مسائل به جا بگذارد به عبارت دیگر بزرگسالان به دلیل تجارب قبلی فکر می‌کنند که برای یک مشکل یک راه حل ثابت وجود دارد و روی آن راه حل تثییت می‌شوند.

۱۱- یکی از موضوعاتی که اخیراً به عنوان مسئله با آن مواجه بودهاید را انتخاب و مراحل حل مسئله را در مورد آن بنویسید.

توضیح	مراحل حل مسئله
	تشخیص مسئله
	۱
	به کارگیری راه حل مناسب
	۲
	ارزیابی راه حل
	۳
	بازبینی و اصلاح راه حل
	۴
	انتخاب راه حل های جایگزین
	۵

» پاسخ «

۱- من در درس ریاضی در مقایسه با سایر دانشآموزان ضعیف‌تر هستم.

۲- باید هر شب مطالعه و تمرین ریاضی داشته باشم.

۳- نمرات درسی‌ام را بعد از به کارگیری راه حل با نمرات قبل از آن مقایسه می‌کنم.

۴- اگر پیشرفت چندانی نداشته‌ام از راه حل جدید که کمک گرفتن از دوستانم است، استفاده می‌کنم.

۵- از کتاب‌های کمک آموزشی ریاضی استفاده می‌کنم.

۱۲- با کمک دوستان و به صورت گروه دو یا سه نفری، یک مثال از مسئله‌های «خوب تعریف شده» و «خوب تعریف نشده» بنویسید. به نمونه‌های زیر توجه کنید:

خوب تعریف شده: بزرگ‌ترین عدد چهار رقمی فرد چه عددی است؟

خوب تعریف نشده: چرا خودروی مقابل شما متوقف شده است؟

» پاسخ «

مسئله خوب تعریف شده: چرا در ارتفاعات بالاتر از سطح زمین نفس کشیدن سخت می‌شود در این مسئله موقعیت و احتمالات و قوانین استاندارد لازم هم وجود دارد.

مسئله بد تعریف شده: علت پرخاشگری در انسان چیست؟

مسئل علوم انسانی بیشتر از نوع مسائل بد تعریف شده‌اند چرا که دارای ابهام و پیچیده هستند. اقدامات استاندارد و مشخص ندارند و این که آیا این اقدامات ما را به هدف موردنظر می‌رسانند یا نه؟ و آیا اطلاعات کافی برای حل مسئله در دسترس قرار دارند؟



با توجه به شکل فرض کنید هیچ چیز در اختیار ندارید جز این برداشتی که در گوشه‌ی اتاق است، و شما قصد دارید این دو رشته طناب را به یک دیگر گره بزنید، این در حالی است که به هیچ‌وجه نمی‌توانید همزمان هر دو رشته طناب را بگیرید.

- این مسئله را چگونه می‌توان حل کرد؟
- هدف چیست؟ چه امکاناتی در اختیار دارید؟
- موانع چه چیزهایی هستند؟

» پاسخ «

- اگر به وسیله انبرداشت یک طناب را نگه داشته و طناب دیگر را بگیریم می‌توانیم این مسئله را حل کنیم.
- هدف دست‌یابی به اصول و قوانینی است که در موقعیت‌های دیگر هم قابل استفاده و تعمیم است. امکانات ما: ابزاری مثل انبرداشت - انعطاف‌پذیری بدن - چشم‌ها - دست و پا
- مهم‌ترین مانع حل مسئله: ثبات شدن - انگیزه کافی نداشتن و عدم کنترل هیجانات

۱۴- با توجه به آن‌چه که درباره ویژگی‌های مسئله خوانده‌اید، یکی از مسئله‌هایی را که اخیراً با آن مواجه شدید طرح کنید و مهم‌ترین دلایل حل نشدن آنرا فهرست وار بنویسید.

» پاسخ «

پاسخ به عهده دانشآموز

۱۵- پدر زهرا مجبور است خود را به سرعت به یک شهر دوردست برساند، او با خود فکر می کند که با چه وسیله‌ای به آن شهر برسد. یکی از این وسائل قطار است، اما قطارها گاهی با تأخیر حرکت می کنند. استفاده از وسیله‌ی شخصی، گزینه‌ی دیگری است، اما به دلیل احتمال نقص فنی، وسیله‌ی شخصی اطمینانبخش نیست. گزینه‌ی دیگر استفاده از اتوبوس است، ولی اتوبوس‌ها خیلی کند حرکت می کنند. شهر مقصد فرودگاه ندارد. پدر زهرا چه باید بکند؟ او با چه چیزی (مسئله‌ای) روبه رو است؟

آیا شما نیز با موضوعی مواجه شده‌اید که برای شما «مسئله» باشد؟ آنرا در کلاس مطرح کرده، با کمک هم‌کلاسی‌های خود ویژگی‌های مهمی که موجب شده آن موضوع به «مسئله‌ای» برای شما تبدیل شود را استخراج کنید.

پاسخ

مسئله پدر زهرا این است که چگونه می‌تواند با یک روش مطمئن و سریع خود را به مقصد برساند. در واقع آن‌چه به یک موضوع را به یک مسئله تبدیل می‌کند: عدم دستیابی فوری به یک هدف مشخص به دلیل موضع مشخص با توجه به امکانات و توانمندی‌های محدود است. حل مسئله نیز به معنای یافتن بهترین راه حل برای رسیدن به هدف با توجه به شرایط موجود است تبدیل می‌شود.

۱۶- به نظر شما به کارگیری اصطلاح «تفکر بدون آگاهی» یا به اصطلاح «تفکر ناخودآگاه» درست است؟ چرا؟

پاسخ

خیر - تفکر به فعالیت‌هایی از قبیل کنار هم قرار گرفتن اطلاعات حافظه، تفسیر، قضاوت، حل مسئله و تصمیم‌گیری اشاره دارد. فردی که مشغول اندیشیدن درباره یک موضوع است هم از دانش گذشته خود بهره می‌گیرد و هم به روش تفکر خود آگاهی کامل دارد بنابراین تفکر فعالیتی آگاهانه است.

۱۷- اینکه حل تمرین‌های کتاب فیزیک، برای یک فیزیک‌دان، آسان و برای دیگران مسئله است، بیانگر کدام ویژگی و کدام عامل مؤثر بر حل مسئله است؟

- ۱) در جریان حل مسئله، راه‌های منطقی به کار گرفته می‌شوند - تجربه^۱ گذشته
- ۲) در جریان حل مسئله، توانمندی‌های ما محدود است - تجربه^۲ گذشته
- ۳) در جریان حل مسئله، توانمندی‌های ما محدود است - نوع نگاه به مسئله
- ۴) در جریان حل مسئله، راه‌های منطقی به کار گرفته می‌شوند - نوع نگاه به مسئله

پاسخ

گزینه ۲ پاسخ صحیح است. حل تمرین‌های کتاب فیزیک برای یک فیزیک‌دان، آسان و برای دیگران مسئله است. این گزاره نشان‌دهنده محدودیت توانایی‌ها در حل مسئله و اثر تجربه^۱ گذشته بر آن می‌باشد.

۱۸- روابط علت و معلولی در کدام گزینه به درستی بیان شده است؟

- ۱) ناکامی ← پرخاشگری
- ۲) ناتوانی در حل مسئله ← تعارض
- ۳) ناتوانی در تصمیم‌گیری ← سوگیری تأیید
- ۴) فشار روانی ← عدم دستیابی به هدف

«پاسخ»

گزینه ۱ پاسخ صحیح است. ناتوانی در حل مسئله، وضعیت عاطفی ناخوشایندی را ایجاد می‌کند که ناکامی نام دارد.

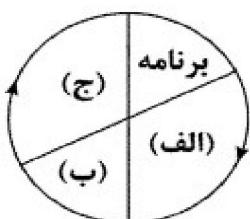
ناکامی باعث پرخاشگری می‌شود.

تشریح سایر گزینه‌ها:

گزینه «۲»: تعارض، نتیجه ناتوانی در تصمیم‌گیری است.

گزینه «۳»: سوگیری تأیید از موانع تصمیم‌گیری است.

گزینه «۴»: صرفاً در فشار روانی منفی، فرد به دلیل نوع ارزیابی‌اش از مشکل، قادر به دستیابی به هدف نمی‌باشد، اما در فشار روانی مثبت این گونه نیست.



۱۹- کدام گزینه شکل زیر را به درستی کامل می‌کند؟ (در ارتباط با مراحل حل مسئله)

- ۱) الف: ارزیابی ب: اجرا ج: اصلاح
- ۲) الف: اجرا ب: ارزیابی ج: اصلاح
- ۳) الف: اجر ب: اصلاح ج: ارزیابی
- ۴) الف: اصلاح ب: ارزیابی ج: اجرا

«پاسخ»

گزینه ۲ پاسخ صحیح است.



۲۰- حل مسئله به معنای یافتن برای رسیدن به با توجه به است.

- ۱) امکانات - توانمندی - موانع مشخص
- ۲) بهترین راه حل - امکانات - توانمندی‌های محدود
- ۳) بهترین راه حل - هدف - شرایط موجود
- ۴) امکانات - هدف - توانمندی‌های محدود

«پاسخ»

گزینه ۳ پاسخ صحیح است. حل مسئله به معنای یافتن بهترین راه حل برای رسیدن به هدف با توجه به شرایط موجود است.

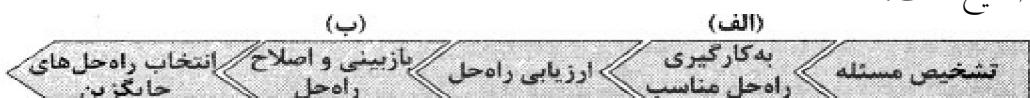
۲۱- کدام گزینه شکل زیر را به درستی کامل می کند؟



- (۱) الف: بازبینی و اصلاح راه حل ب: به کارگیری راه حل مناسب
- (۲) الف: انتخاب راه حل های جایگزین ب: بازبینی و اصلاح راه حل
- (۳) الف: به کارگیری راه حل مناسب ب: انتخاب راه حل های جایگزین
- (۴) الف: به کارگیری راه حل مناسب ب: بازبینی و اصلاح راه حل

«پاسخ»

گزینه ۴ پاسخ صحیح است.



۲۲- کدام گزینه در رابطه با «پیامدهای ناتوانی در حل مسئله» نادرست است؟

- (۱) بسیاری از افرادی که احساس شکست می کنند، مهارت های حل مسئله را نمی دانند.
- (۲) افرادی که مدام در حالت فشار روانی قرار دارند، به دنبال روش های کارآمد حل مسئله هستند و از این روش ها آگاهی دارند.
- (۳) پرخاشگری محصول ناکامی است.
- (۴) ناکامی محصول ناتوانی در حل مسئله است.

«پاسخ»

گزینه ۲ پاسخ صحیح است.

افرادی که مدام در حالت فشار روانی قرار دارند، روش های کارآمد حل مسئله را نمی دانند.

- ۲۳- کدام دو عبارت زیر در رابطه با روش‌های «اکتشافی» و «تحلیلی» حل مسئله درست است؟
- (۱) استفاده از روش‌های تحلیلی ما را در دستیابی به نتیجه کمک می‌کند - به دلیل محدودیت زمانی برخی تمایل دارند از روش‌های تحلیلی حل مسئله استفاده کنند.
 - (۲) روش‌های اکتشافی نیاز به پردازش عمیق اطلاعات دارند - اعتبار روش‌های اکتشافی با گذشت زمان قوت می‌گیرد.
 - (۳) روش شروع از آخر، جزء روش‌های اکتشافی حل مسئله است - حدس زدن این که چند نفر برای مهمانی به خانه‌ی ما می‌آیند، مثالی از روش تحلیلی است.
 - (۴) استفاده از روش‌های تحلیلی برای حل مسئله، از قواعد مشخصی تبعیت می‌کند - بعد از استفاده از روش‌های اکتشافی حل مسئله، برای اطمینان صدرصدی، بهتر است از روش‌های تحلیلی استفاده نمایید.

پاسخ

گزینه ۴ پاسخ صحیح است. بررسی سایر گزینه‌ها:

- (۱) به دلیل زمان‌بُر بودن روش تحلیلی و محدودیت زمانی برای حل مسئله، برخی تمایل دارند از روش‌های اکتشافی حل مسئله استفاده کنند.
- (۲) روش‌های اکتشافی حل مسئله نیاز به پردازش عمیق اطلاعات ندارند - اعتبار راه حل‌های روش اکتشافی با گذشت زمان به شدت متزلزل می‌شود.
- (۳) حدس زدن، مثالی برای روش اکتشافی است، نه تحلیلی.

- ۲۴- علی تصمیم دارد برای پایان‌نامه‌ی کارشناسی خود موضوعی را انتخاب کند. ابتدا سعی می‌کند موضوع خلاقیت را که در گذشته روی آن کار کرده است، انتخاب کند، اما استاد راهنمای این موضوع را قبول نمی‌کند، بنابراین تصمیم می‌گیرد

الف

برای مدتها انتخاب موضوع را رها کند.

- به ترتیب بگویید در موقعیت «الف» و «ب» چه فرآیندهایی صورت گرفته

ب

است؟

- (۱) اثر نهفتگی - انتقال
- (۲) انتقال - اثر نهفتگی
- (۳) نادیده گرفتن حل مسئله برای مدت زمانی کوتاه - انتقال
- (۴) انتقال - تأثیر یادگیری‌های گذشته بر حل مسئله

پاسخ

- گزینه ۲ پاسخ صحیح است. تأثیر یادگیری‌های گذشته بر حل مسئله ← انتقال (تحت تأثیر موضوع خلاقیت قرار گرفتن به دلیل تجربه در گذشته)
- به اثر نادیده گرفتن حل مسئله برای مدت زمانی مشخص ← اثر نهفتگی می‌گویند (رها کردن انتخاب موضوع پایان‌نامه).

۲۵- فاطمه می خواهد برای تولد دوستش هدیه بخرد و بین انتخاب لباس و کتاب سردرگم است. او ابتدا از روش شیر یا خط استفاده می کند، اما مادرش به او پیشنهاد می کند که نیاز اصلی دوستش را در نظر بگیرد، بنابراین فاطمه با توجه به علاقه و نیاز دوستش به کتاب، تصمیم می گیرد به او کتاب هدیه بدهد. به ترتیب بگویید فاطمه از کدام روش‌های حل مسئله استفاده کرده است؟

- (۱) اکتشافی - تحلیلی (۲) تحلیلی - اکتشافی (۳) تحلیلی - تحلیلی (۴) اکتشافی - اکتشافی

» پاسخ «

گزینه ۱ پاسخ صحیح است. روش شیر با خط به دلیل مبنی بودن بر احساس و نظر شخصی و نداشتن دلیل منطقی، روشی اکتشافی است. در نظر گرفتن قواعد منطقی، نیازسنجی واقعی و محاسبات ذهنی معرف روش تحلیلی است (توجه فاطمه به نیاز دوستش و علاقه‌ی او به کتاب).

۲۶- کدام گزینه پاسخ درست پرسش‌های زیر است؟ (به ترتیب)

الف) مرحله‌ی دوم روش بارش مغزی کدام است؟

ب) کدام روش بیشتر در حل مسائل ریاضی کاربرد دارد؟

(۱) تعریف مسئله - خرد کردن

(۲) ارائه‌ی راه‌حل‌های مختلف - خرد کردن

(۳) ارائه‌ی راه‌حل‌های مختلف - شروع از آخر

» پاسخ «

گزینه ۳ پاسخ صحیح است. مرحله‌ی دوم رشو بارش مغزی ← ارائه‌ی راه‌حل‌های مختلف روش شروع از آخر بیشتر در حل مسائل ریاضی کاربرد دارد.

۲۷- «بازش مغزی» جزء نوع از روش‌های حل مسئله محسوب می‌شود و وضعیت مطلوب در حل مسئله‌ی «برج هانوی» کدام است؟

(۱) تحلیلی - هی حلقه‌ها به ترتیب اولیه در میله‌ی دوم قرار گیرند.

(۲) اکتشافی - همه‌ی حلقه‌ها به ترتیب اولیه در میله‌ی سوم قرار گیرند.

(۳) تحلیلی - همه‌ی حلقه‌ها به ترتیب اولیه در میله‌ی سوم قرار گیرند.

(۴) اکتشافی - همه‌ی حلقه‌ها به ترتیب اولیه در میله‌ی دوم قرار گیرند.

» پاسخ «

گزینه ۲ پاسخ صحیح است. بارش مغزی جزء روش‌های اکتشافی حل مسئله است. وضعیت مطلوب در حل مسئله‌ی برج هانوی ← همه‌ی حلقه‌ها (به ترتیب اولیه) در میله‌ی سوم قرار گیرند.

۲۸- چه زمانی درک از مسئله ناقص خواهد بود؟

(۱) وقتی مسئله تحت کنترل نباشد.

(۳) وقتی هدف روشن نباشد.

(۲) وقتی توانمندی‌های ما محدود باشد.
(۴) وقتی موقعیت فعلی یا مبدأ مشخص نباشد.

» پاسخ «

گزینه ۳ پاسخ صحیح است. وقتی هدف روشن نباشد، درک از مسئله ناقص خواهد بود.

- ۲۹- کدام دو عبارت زیر در رابطه با ویژگی‌های مسئله و حل آن صحیح هستند؟
- (۱) «فقط این راه مرا به هدف می‌رساند» مربوط به حل مسئله است - فرد در جریان حل مسئله کاملاً به آن‌چه که انجام می‌دهد، آگاهی کامل دارد.
 - (۲) سروکار داشتن با اولویت‌ها مربوط به حل مسئله است - وقتی توانمندی محدود باشد، درک از مسئله ناقص خواهد بود.
 - (۳) سروکار داشتن با اولویت‌ها مربوط به حل مسئله است - «فقط این راه مرا به هدف می‌رساند» مربوط به حل مسئله است.
 - (۴) فرد در جریان حل مسئله کاملاً به آن‌چه که انجام می‌دهد، آگاهی کامل دارد - توجه به موضوع انتخاب‌ها مربوط به حل مسئله است.

» پاسخ »

- گزینه ۱ پاسخ صحیح است. بررسی سایر گزینه‌ها:
- (۲) سروکار داشتن با اولویت‌ها مربوط به تصمیم‌گیری است - وقتی هدف روشن نباشد، درک از مسئله ناقص خواهد بود.
 - (۴) توجه به موضوع انتخاب‌ها مربوط به تصمیم‌گیری است.

- ۳۰- یک شرکت غذایی برای تولید محصولی جدید، سعی می‌کند ابتدا از تولید موادی شروع کند که فناوری آن را در اختیار دارد. به ترتیب این روش حل مسئله چه نام دارد و طبقه‌بندی کلی کدام روش‌های حل مسئله قرار می‌گیرد؟
- (۱) بارش مغزی - روش اکتشافی
 - (۲) مهندسی معکوس - روش اکتشافی
 - (۳) خرد کردن - روش تحلیلی
 - (۴) مهندسی معکوس - روش تحلیلی

» پاسخ »

- گزینه ۲ پاسخ صحیح است. تولید مواد و محصولات از آخر به اول مهندسی معکوس نام دارد که جزء روش‌های شروع از آخر حل مسئله است و در طبقه‌بندی کلی تر روش اکتشافی حل مسئله قرار می‌گیرد.

۳۱- گزینهٔ صحیح در رابطه با دو مسئلهٔ زیر کدام است؟

(الف) رشتۂ تحصیلی ایده‌آل برای ادامهٔ تحصیل در دانشگاه چه رشته‌ای است؟

(ب) وزن عروضی مصراع «مباش در پی زار و هرچه خواهی کن» چیست؟

(۱) مسئلهٔ «الف» از نوع خوب تعریف شده می‌باشد و هدف به طور دقیق در آن بیان شده است.

(۲) مسئلهٔ «ب» از نوع بد تعریف شده است و تضمین دستیابی به هدف در آن امکان‌پذیر نیست.

(۳) در مسئلهٔ «ب» موقعیت اولیه مشخص است و قوانین کاملاً استانداردی در آن بیان شده است.

(۴) اگر مراحل را در مسئلهٔ «الف» به درستی طی کنیم، قطعاً به هدف مورد نظر خود می‌رسیم.

» پاسخ «

گزینهٔ ۳ پاسخ صحیح است. مثال «الف» از نوع مسائل بد تعریف شده و مثال «ب» از نوع مسائلی خوب تعریف شده است. در مسئلهٔ «ب» موقعیت اولیه مشخص شد است و قوانین کاملاً استانداردی وجود دارد اما در فرض «الف»، ابهام‌های زیادی وجود دارد و اقدامات مشخص و استانداردی نداریم و نمی‌دانیم آیا استفاده از این اقدامات ما را به هدف مورد نظر می‌رساند یا خیر.

۳۲- «مسئلهٔ ۸ سکه» به کدام یک از عوامل مؤثر در حل مسئله اشاره دارد و پیروی صرف از آن چه نتیجه‌ای را به همراه دارد؟

(۱) تجربهٔ گذشته - دشوار کردن راه حل

(۳) نوع نگاه به مسئله - عدم موفقیت در حل مسئله

» پاسخ «

گزینهٔ ۱ پاسخ صحیح است. اثر تجربهٔ گذشته، همیشه آسان کردن راه حل نیست. در این رابطه، مهم‌ترین دلیل عدم موفقیت برخی افراد در حل مسئلهٔ ۸ سکه، پیروی صرف از تجربهٔ گذشته است. تجربهٔ گذشته در صورت بازبینی، راهگشای مفیدی خواهد بود.

۳۳- در تقسیم‌بندی مسئله‌ها به کدام دو گروه اشاره شده است؟

(۱) خوب تعریف شده، بد تعریف شده

(۲) تداخلی، کنترلی

(۴) تحلیلی، اکتسافی

(۳) کاری، حسی

» پاسخ «

گزینهٔ ۲ پاسخ صحیح است. با توجه به شاخص‌های زیر، مسئله‌ها به دو گروه «خوب تعریف شده» و «بد تعریف شده» تقسیم می‌شود: ۱- شناسایی موقعیت اولیه ۲- فهرست اقدامات یا راهبردهای در دسترس ۳- تعریف هدف ۴- امکان تضمین دستیابی یا عدم دستیابی به هدف

۳۴- دست یابی به اصول و قوانینی که در موقعیت دیگر هم قابل استفاده باشد از اهداف کدام مورد است؟
۱) پژوهش کاربردی ۲) زمینه یابی ۳) فرضیه سازی ۴) حل مسئله

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

گزینه ۴ پاسخ صحیح است. هدف از تمرین‌های مختلف آموزشی فقط دستیابی به راه حل آن مسئله خاص نیست، بلکه هدف آن است که در اثر حل مسئله، به اصول و قوانین دست یابیم که در موقعیت‌های دیگر هم قابل استفاده باشد. به همین دلیل است که یادگیری حاصل از حل مسئله، در مقایسه با سایر یادگیری‌ها، قابل تعیین است.

۳۵- عبارت «پدر الهام از دخترش می‌پرسد که چه وسیله‌ای موردنیاز او است، سپس برای تولدش دوچرخه‌ی موردنظر را تهیه می‌کند»، به کدام مفهوم زیر نزدیک‌تر است و ویژگی کلی این مفهوم در کدام گزینه به درستی بیان شده است؟
(بهترین)

- ۱) تصمیم‌گیری - توجه به موضوع انتخاب‌ها
۲) روش تحلیلی حل مسئله - سروکار داشتن با اولویت‌ها
۳) روش تحلیلی حل مسئله - سروکار داشتن با راه حل‌ها ۴) تصمیم‌گیری - انتخاب بهترین اولویت

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

گزینه ۳ پاسخ صحیح است. پرسش پدر الهام از او در مورد نیازش و نیازسنجی واقعی او و سپس خرید هدیه‌ی تولد اشاره به

← روش تحلیلی حل مسئله دارد. از ویژگی‌های مفهوم حل مسئله به طور کلی:

سروکار داشتن با راه حل ها
توجه به یافتن راه حل ها
راه حل های مسئله

توجه: تصمیم‌گیری نیز نوعی حل مسئله است، بنابراین در این سؤال وقتی حل مسئله آورده شده، اولویت با حل مسئله است، ولی اگر در گزینه‌ها حل مسئله وجود نداشت، تصمیم‌گیری نیز می‌توانست صحیح باشد.

- ۳۶- یک استاد دانشگاه برای تعیین موضوع پایاننامه از روش بارش مغزی استفاده می‌کند. به ترتیب مرحله‌ی «دوم» و «سوم» این روش در کدام گزینه به درستی بیان شده است؟
- ۱) دانشجویان در برگه‌ی خود می‌نویسند انتخاب موضوع پایاننامه - هر دانشجو موضوعی را که به ذهنش می‌رسد، بیان می‌کند.
 - ۲) هر دانشجو موضوعی را که به ذهنش می‌رسد، بیان می‌کند - استاد می‌گوید فقط موضوعات مربوط به علم عصب‌شناختی مورد پذیرش است.
 - ۳) هر دانشجو موضوعی را که به ذهنش می‌رسد، بیان می‌کند - موضوعات مربوط به عملکردهای مغزی انتخاب می‌شود.
 - ۴) دانشجویان در برگه‌ی خود می‌نویسند انتخاب موضوع پایاننامه - استاد می‌گوید فقط موضوعات مربوط به علم عصب‌شناختی مورد پذیرش است.

» پاسخ «

گزینه ۲ پاسخ صحیح است. بیان موضوعات مختلف توسط دانشجویان ← ارائه‌ی راه حل‌های مختلف ← مرحله‌ی دوم مشخص کردن مورد پذیرش بودن موضوعات مربوط به علم عصب‌شناختی توسط استاد ← ارائه‌ی معیار برای داوری ← مرحله‌ی سوم
بررسی سایر گزینه‌ها:

- ۱) مرحله‌ی اول - مرحله‌ی دوم
- ۳) مرحله‌ی دوم - مرحله‌ی چهارم
- ۴) مرحله‌ی اول - مرحله‌ی سوم

- ۳۷- در کدام مسئله‌ی زیر از نظر وجود اقدامات مشخص و استاندارد، ابهام وجود دارد؟
- ۱) مرتفع‌ترین قله‌ی جهان در کدام کشور قرار دارد؟
 - ۲) دلیل طغیان رودخانه‌های استان لرستان کدام است؟
 - ۳) بلندقدترين دانش آموز کلاس کیست؟
 - ۴) به چه دلیل بسیاری از جوانان تمایلی به ازدواج ندارند؟

» پاسخ «

گزینه ۴ پاسخ صحیح است. در مسئله‌های بد تعریف شده، ابهام‌های زیادی وجود دارد، از جمله این‌که اقدامات مشخص و استانداردی نداریم، مسئله‌های علوم انسانی نیز از نوع بد تعریف شده هستند، پس گزینه‌ی ۴ مسئله‌ای بد تعریف شده است.
سایر گزینه‌ها مربوط به مسائل خوب تعریف شده هستند.

-۳۸- کدام عبارت، در خصوص «تفکر» درست‌تر است؟

- (۱) با توجه به علوم پیشرفته‌ی امروزی، بخشی از تفکر ناخودآگاه است.
- (۲) توجه بدون آگاهی باعث ایجاد تفکر بدون آگاهی می‌شود.
- (۳) هدف نهایی هر نوع تفکری دستیابی به حل مسئله است.
- (۴) کاملاً آگاهانه است و شامل تفسیر تا تصمیم است.

پاسخ

گزینه ۴ پاسخ صحیح است. انسان اطلاعات حافظه را کنار هم قرار می‌دهد، تفسیر می‌کند، قضاوت می‌کند، حل مسئله می‌کند و در نهایت تصمیم می‌گیرد. به این قبیل فعالیت‌ها، تفکر می‌گویند. تفکر فعالیتی کاملاً آگاهانه است.

رد گزینه‌ی ۱: تفکر فعالیتی کاملاً آگاهانه است.

رد گزینه‌ی ۲: توجه بدون آگاهی معنی ندارد بلکه توجه با آگاهی کم‌تر می‌تواند وجود داشته باشد.

رد گزینه‌ی ۳: مرحله‌ی آخر تفکر، تصمیم‌گیری است.

-۳۹- کدام گزینه روند شکست در حل مسئله را به درستی نشان می‌دهد؟

- (۱) ناتوانی در حل مسئله ← ناکامی ← پرخاشگری
- (۲) ناکامی ← پرخاشگری ← فشار روانی
- (۳) فشار روانی ← ناکامی ← پرخاشگری
- (۴) ناتوانی در حل مسئله ← پرخاشگری ← فشار روانی

پاسخ

گزینه ۱ پاسخ صحیح است.

- ناتوانی در حل مسئله، وضعیت عاطفی ناخوشایندی را ایجاد می‌کند که «ناکامی» نام دارد. ناکامی باعث پرخاشگری می‌شود.

- ناتوانی در حل مسئله علاوه بر ناکامی، باعث فشار روانی هم می‌شود.

-۴۰- عبارت موجود در کدام گزینه با فرض مطرح شده ارتباط بیشتری دارد؟

«چگونه می‌توان در حالی که یک رشته طناب متصل به دیوار در دست ماست، بدون رها کردن ان، رشته طناب دیگری که در فاصلهٔ دو متری ما قرارداد را نیز در دست گرفت؟»

- (۱) در جریان حل مسئله، توانمندی‌های ما محدود است.
- (۲) عدم وجود مسیرهای روشن برای رسیدن به راه حل، نتیجه وجود ابهام در مسئله است.
- (۳) تجربه گذشته بر توانایی ما در حل این مسئله تأثیر گذاشته است.
- (۴) دستیابی به هدف در این مسئله تضمین شده است.

پاسخ

گزینه ۲ پاسخ صحیح است. مسئله مطرح شده در صورت سؤال از نوع مسائل «بدتعریف شده» با «بدساخтар» است که وجود ایهام و فقدان اقدامات مشخص و استاندارد برای حل آن، از ویژگی‌های این نوع مسائل می‌باشد.

۴۱- آقای جعفری در مصاحبه‌ی استخدامی در شغل مورد علاقه‌ی خود پذیرفته نشده است، او با چه مسئله‌ای روبرو شده است؟

۴) فرسودگی

۳) اضطراب

۲) ناکامی

۱) تعارض

» پاسخ «

گزینه ۲ پاسخ صحیح است. ناتوانی در حل مسئله، وضعیت عاطفی ناخوشایدی را ایجاد می‌کند که ناکامی نام دارد.

۴۲- کدام مورد، از مسائل «بد تعریف شده» است؟

۲) انتخاب شهردار برای یک شهر

۴) پخش غذا برای اعضای خانواده

۱) عمل ترافیک شهرهای بزرگ

۳) شرکت در یک مسابقه‌ی ورزشی

» پاسخ «

گزینه ۲ پاسخ صحیح است. مسائلی که در علوم انسانی با آنها مواجه هستیم، عمدتاً از نوع بد تعریف شده هستند.

۴۳- یادگیری حاصل از کدام مورد، در مقایسه با سایر یادگیری‌ها قابل تعمیم است؟

۴) رمزگردانی

۲) تصمیم‌گیری درست

۱) حل مسئله

۳) بازیابی معنایی

» پاسخ «

گزینه ۱ پاسخ صحیح است. یادگیری حاصل از حل مسئله، در مقایسه با سایر یادگیری‌ها، قابل تعمیم است.

۴۴- برای بدست آوردن ملاک روش‌ن برای فهم موقعیت در حل مسئله از چه موردی استفاده می‌شود؟

۱) تجربه گذشته

۲) اصلاح راه حل

۳) ارزیابی راه حل انتخاب شده

۴) کاهش اثر تداخل در مسئله

» پاسخ «

گزینه ۳ پاسخ صحیح است. برای بدست آوردن ملاک روش‌ن برای فهم موقعیت در حل مسئله از ارزیابی راه حل استفاده می‌شود.

۴۵- یکی از اهداف مهم در اثر حل مسئله چیست؟

۱) قابل استفاده بودن در موقعیت‌های دیگر در اثر رسیدن به قوانین و اصول

۲) ساماندهی مطالب با اجرای قوانین بدست آمده

۳) عمومیت داشتن راه حل برای مسائل دیگر

۴) کاهش خطاهای بازیابی

» پاسخ «

گزینه ۱ پاسخ صحیح است. هدف از تمرین‌های مختلف آموزشی فقط دستیابی به راه حل آن مسئله خاص نیست، بلکه هدف آن است که در اثر حل مسئله، به اصول و قوانینی دست یابیم که در موقعیت‌های دیگر هم قابل استفاده باشد.

- ۴۶- در چه صورتی در حل مسئله از راه حل های غیر منطقی استفاده می شود؟
- (۱) محدودیت در اجرا مسئله
 - (۲) عدم شناسایی دقیق توانمندی ها
 - (۳) تداخل چند موضوع
 - (۴) کاهش تمرکز

» پاسخ «

گزینه ۲ پاسخ صحیح است. عدم دستیابی به یک هدف مشخص به دلیل موانع مشخص با توجه به امکانات و توانمندی های محدود را مسئله می گویند. عدم شناسایی دقیق توانمندی ها باعث استفاده از راه حل های غیر منطقی می شود.

- ۴۷- مثال زیر کدام یک از شاخص های مسائل «خوب تعریف شده» را دارا می باشد؟
- «من ۲۱ سال سن دارم، در حال حاضر دانشجوی رشته حقوق هستم و می خواهم در آینده ثروتمند شوم.»
- (۱) تعریف دقیق هدف
 - (۲) فهرست اقدامات یا راهبردهای در دسترس
 - (۳) شناسایی موقعیت اولیه
 - (۴) امکان تضمین دستیابی یا عدم دستیابی به هدف

» پاسخ «

گزینه ۳ پاسخ صحیح است.
در مثال بیان شده، تنها موقعیت اولیه به خوبی شناسایی شده است و شاخص های دیگر به روشنی مشخص نشده اند.

- ۴۸- «روش حل مسئله» بیان شده در کدام گزینه، با سایر گزینه ها متغایرت است؟
- (۱) محمد حدس می زند که همسرش به رنگ قرمز علاقه مند است، بنابراین برای او لباسی قرمز می خرد.
 - (۲) احمد که مدیرعامل یک شرکت است، برای تولید محصول مورد نظر خود، از تولید قطعاتی که تکنولوژی آن را در اختیار دارد، شروع می کند.
 - (۳) سارا برای خرید هدیه تولد همسرش از او می پرسد که به چه چیزی نیاز دارد، سپس برای او هدیه می خرد
 - (۴) مینا از دوستانش می خواهد که برای سفر نوروزی پیش رو، پیشنهادهای خود را ارائه دهند.

» پاسخ «

گزینه ۴ پاسخ صحیح است.

- ۴۹- در چه صورتی مسئله به راه حل های منطقی و درست منجر نمی شود؟
- (۱) تکراری بودن
 - (۲) داشتن موانع بسیار
 - (۳) بی هدف بودن
 - (۴) تصور مبهم

» پاسخ «

گزینه ۴ پاسخ صحیح است. تصور مبهم از یک مسئله، به راه حل های منطقی و درست منجر نمی شود.

۵۰- روبه رو شدن با محدودیت امکانات، فرد را با چه موضوعی روبه رو می کند؟
۱) تکرار روش اجرا ۲) تمایز بخشی اهداف ۳) حل مسئله

» پاسخ «

گزینه ۳ پاسخ صحیح است. اصولاً زمانی با مسئله مواجه می شویم که امکانات ما محدود باشد.



بروزترین و ابرترین
سایت کنکوری کشور

WWW.KONKUR.INFO

